



***Информационный материал  
по обращениям граждан,  
поступивших в 2025 году  
в Администрацию города  
Батайска***



# Общий обзор обращений граждан



За 2025 год

в Администрацию города Батайска поступило:

- 3666 обращений граждан
- 6383 сообщения из социальных сетей
- 4081 обращение посредством Платформы обратной связи

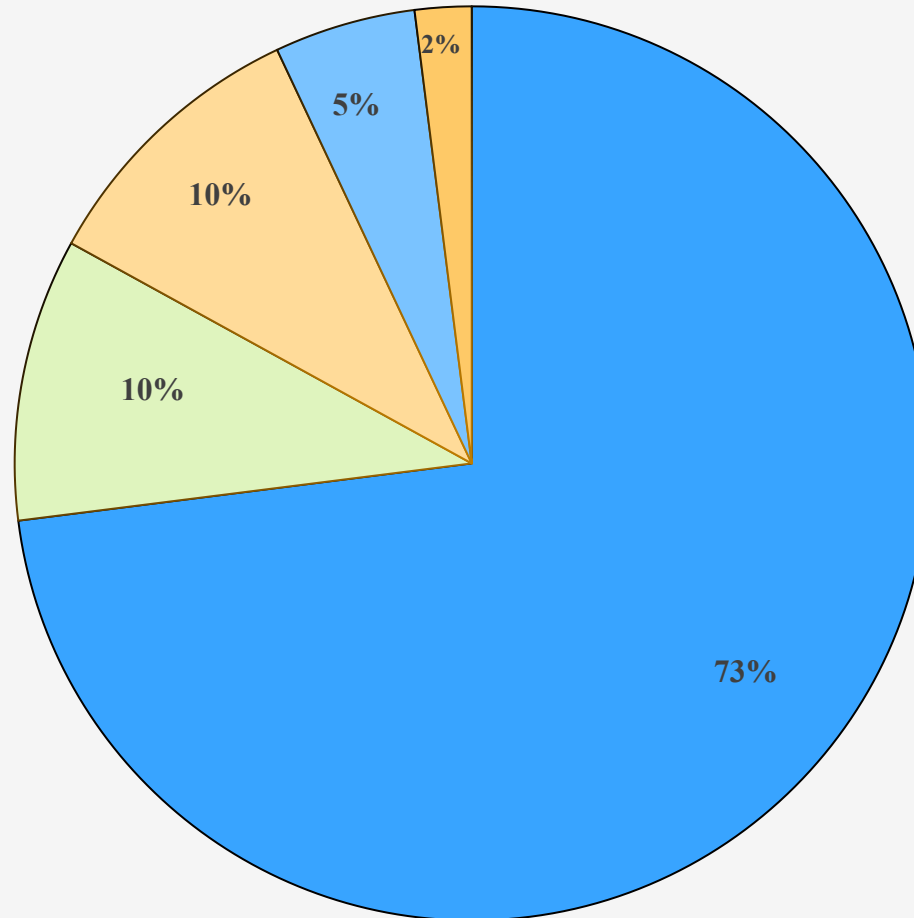




# Обращения граждан, поступившие в 2025 году в Администрацию города Батайска



Тематика



■ ЖКХ   ■ Градостроительство и землепользование   ■ Экономика   ■ Социальная сфера   ■ Иное



# Обращения граждан, поступившие в 2025 году в Администрацию города Батайска



**ЖКХ** - предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, строительство и ремонт дорог, мостов, благоустройство городских территорий, вывоз мусора, деятельность управляющих организаций, уличное освещение, перебои энергоснабжения и др.

**Градостроительство и землепользование** - вопросы несанкционированной рекламы, получения земельного участка, строительство школ, детских садов и др.

**Экономика** - вопросы транспортного обслуживания на муниципальных маршрутах, несанкционированная торговля и др.

**Социальная сфера** - предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан, вопросы образования, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан и др.





# Система «Инцидент-менеджмент»



Из социальных сетей поступило

6383 сообщения:

ЖКХ - 4916

Социальная сфера - 462

Архитектура

и землепользование - 82

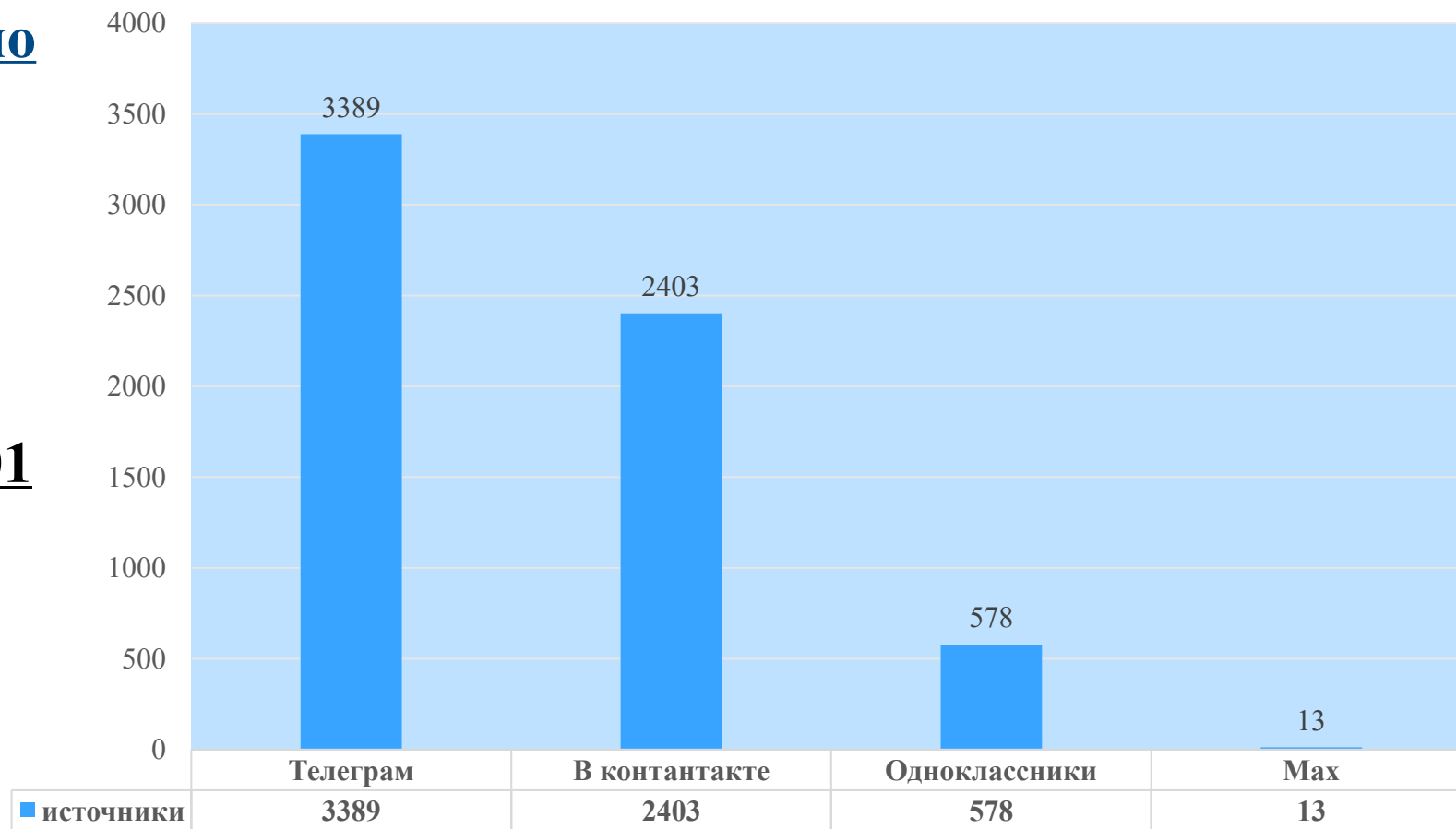
Экономические вопросы - 601

По иным вопросам - 322



ИНЦИДЕНТ  
МЕНЕДЖМЕНТ

Источники





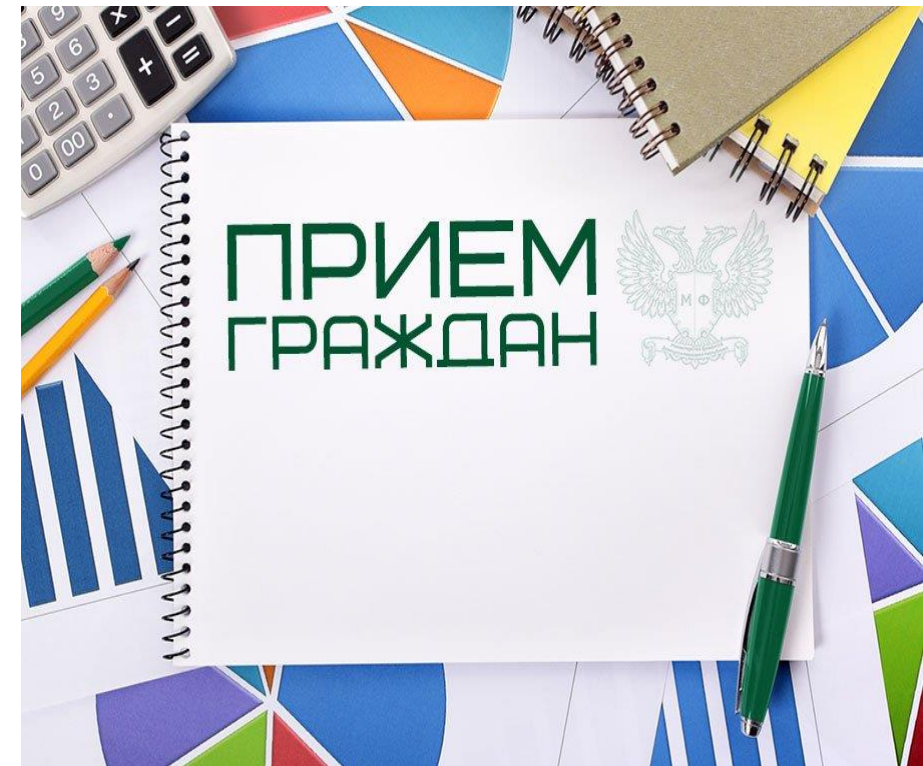
# Личный прием граждан в Администрации города Батайска



Для реализации конституционных прав граждан и в целях прямого взаимодействия с населением в Администрации города Батайска организована работа по приему граждан Главой города, заместителями главы администрации и управляющим делами.

Так, в 2025 году проведено 40 приемов, принято 120 человек, в том числе тематических.

На приемах были рассмотрены вопросы строительства, ремонта и эксплуатации системы водоснабжения и водотведения, архитектуры и землепользования, благоустройства территорий, общественного транспорта, а также ремонта и строительства дорог.





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

