

Информационный материал по обращениям граждан, поступивших в 2025 году в Администрацию города Батайска

По итогам 2025 года в Администрацию города Батайска поступило **3266 обращений граждан**. По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось **на 267%** (в 2024 году – 1206 обращений).

Из общего числа обращений количество коллективных обращений составило - 19, в сравнение с 2024 годом количество коллективных обращений уменьшилось на 67 % (2024 году - 80).

В 2025 году поступило 2746 обращений в письменной форме, 520 обращений посредством электронной приемной Ростовской области.

Среди обращений, поступивших в 2025 году, чаще всего гражданами поднимались вопросы **жилищно-коммунальной сферы - 73% от общего числа обращений**, среди них:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества,
- строительство и ремонт дорог, мостов;
- благоустройство городских территорий;
- вывоз мусора;
- деятельность управляющих организаций;
- уличное освещение, перебои энергоснабжения и другое.

По вопросам **градостроительной деятельности и земельного законодательства** поступило **10 % от общего количества обращений**.

По вопросам **экономической направленности (общественный транспорт, торговля) - 10 % обращений**.

Социальная тематика поднималась в 5 % обращений, а именно:

- предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан;
- вопросы образования;
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан и др.

По иным направлениям деятельности — **2 % обращений**.

Также, для оперативного решения проблемных вопросов жителей города специалистами администрации и структурных подразделений в рамках полномочий в установленные регламентные сроки рассматриваются сообщения из социальных сетей, поступившие **посредством «Инцидент Менеджмент»**.

За **2025 год** по системе «Инцидент менеджмент» поступило **6383 сообщения** по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, строительства, имущественно-земельных отношений и экономике.

Вместе с тем, в Администрации города организована работа с обращениями граждан, поступающих посредством направления по Платформе обратной связи (ПОС). В **2025 году** через ПОС поступило **4081 обращение**, что на **182 обращения меньше**, чем в **2024 году**.