



***Информационный материал
по обращениям граждан,
поступивших в I квартале
2026 года в Администрацию
города Батайска***



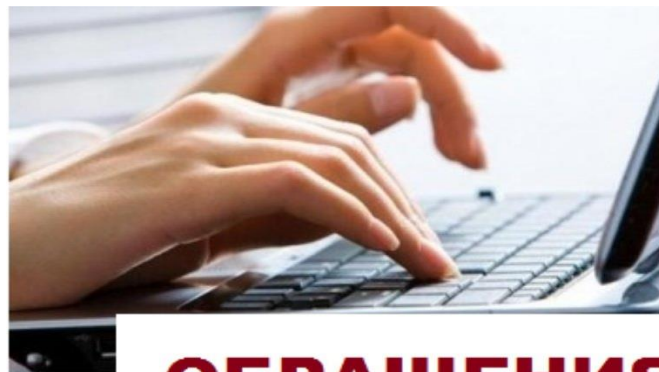
Общий обзор обращений граждан



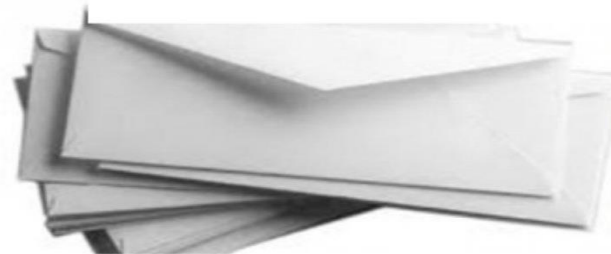
За I квартал 2026 года

в Администрацию города Батайска поступило:

- ❑ 814 обращений граждан
- ❑ 1065 сообщений из социальных сетей
- ❑ 882 обращения посредством Платформы обратной связи



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН





Обращения граждан, поступившие в I квартале 2026 года в Администрацию города Батайска



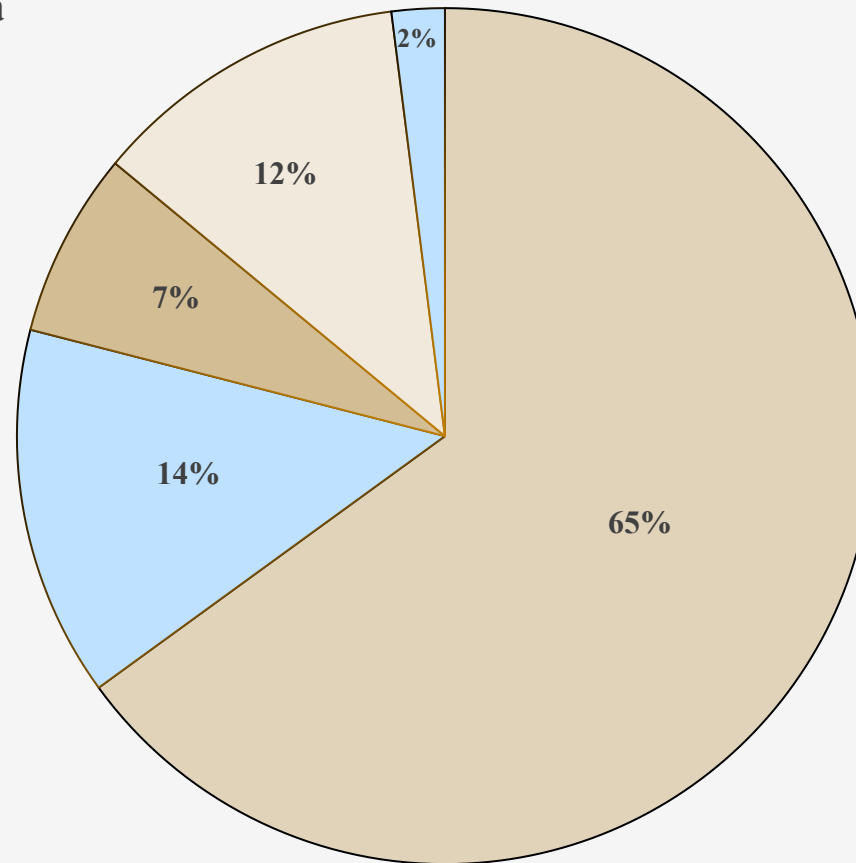
ЖКХ - предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, строительство и ремонт дорог, мостов, благоустройство городских территорий, вывоз мусора, деятельность управляющих организаций, уличное освещение, перебои энергоснабжения и др.

Социальная сфера - предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан, вопросы образования, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан и др.

Экономика - вопросы транспортного обслуживания на муниципальных маршрутах, несанкционированная торговля и др.

Градостроительство и землепользование - вопросы несанкционированной рекламы, получения земельного участка, строительство школ, детских садов и др.

Тематика



- ЖКХ
- Градостроительство и землепользование
- Экономика
- Социальная сфера
- Иное

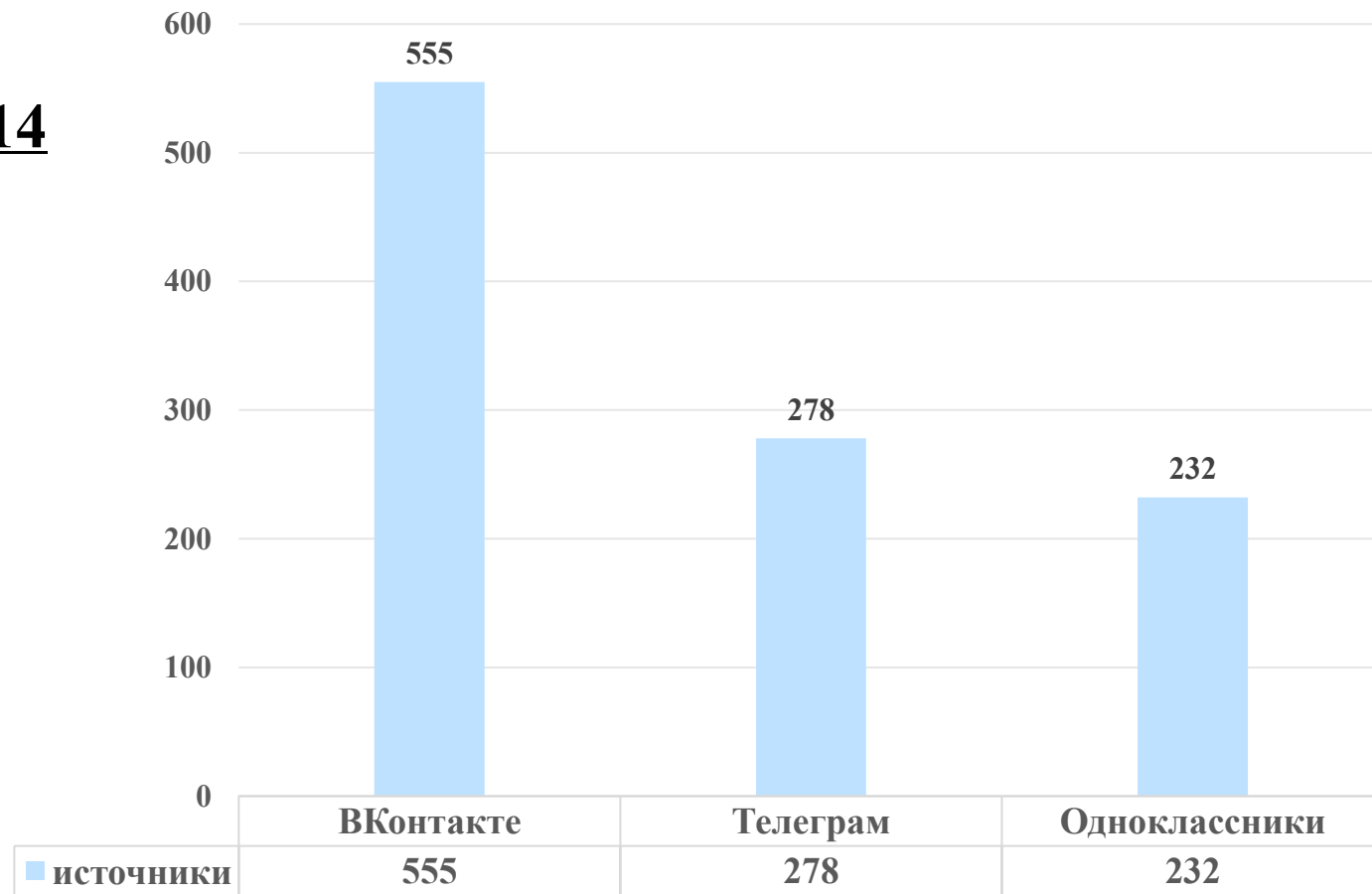


Система «Инцидент-менеджмент»



Из социальных сетей поступило 1065 сообщений:

- ЖКХ - 832
- Социальная сфера - 69
- Архитектура и землепользование - 14
- Экономические вопросы - 19
- Общественный транспорт - 80
- Безопасность и правопорядок - 36
- По иным вопросам - 15

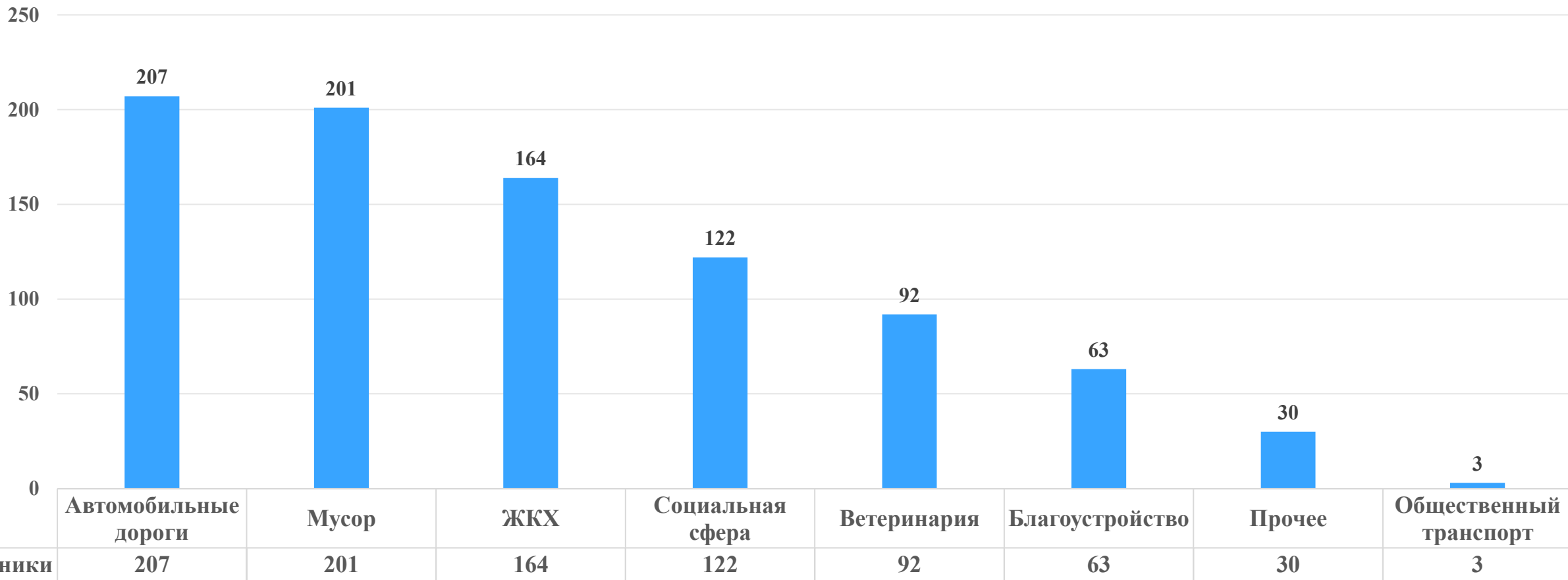




Платформа обратной связи (ПОС)



Всего в I квартале 2026 года поступило 882 сообщения





Личный прием граждан в Администрации города Батайска



ПРИЁМ ГРАЖДАН

Для реализации конституционных прав граждан и в целях прямого взаимодействия с населением в Администрации города Батайска организована работа по приему граждан Главой города, заместителями главы Администрации и управляющим делами.

Так, в I квартале 2026 года проведено 16 приемов, принято 26 человек, в том числе тематических.

На приемах были рассмотрены вопросы строительства, ремонта и эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения, архитектуры и землепользования, благоустройства территорий, общественного транспорта, а также ремонта и строительства дорог.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

