

Информационный материал по обращениям граждан, поступивших в 1 квартале 2026 года в Администрацию города Батайска

По итогам 1 квартала 2026 года в Администрацию города Батайска поступило **814 обращений граждан**. По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось **на 5 %** (в 1 квартале 2025 году – 775 обращений).

В отчетном квартале поступило 678 обращений в письменной форме, 136 обращений посредством электронной приемной Ростовской области.

Среди обращений, поступивших в 1 квартале текущего года, чаще всего гражданами поднимались вопросы **жилищно-коммунальной сферы – 65 % от общего числа обращений**, среди них:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества,
- строительство и ремонт дорог, мостов;
- благоустройство городских территорий;
- вывоз мусора;
- деятельность управляющих организаций;
- уличное освещение, перебои энергоснабжения и другое.

По вопросам **градостроительной деятельности и земельного законодательства** поступило **14 % от общего количества обращений**.

По вопросам **экономической направленности (общественный транспорт, торговля) - 7 % обращений**.

Социальная тематика составила в 12 % обращений, а именно:

- предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан;
- вопросы образования;
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан и др.

По иным направлениям деятельности — **2 % обращений**.

Аналитическая таблица

Тема:	Количество обращений граждан в 1 квартале 2026 года / 1 квартале 2025 года, (+/- %)
Жилищно-коммунальная сфера	528/607, - 10 %
Архитектура и землепользование	115/42, + 9 %
Экономические вопросы	58/80, - 3%
Социальная тематика	99/39, +7
Иные вопросы	2/1, +1

Также, для оперативного решения проблемных вопросов жителей города специалистами администрации и структурных подразделений в рамках

полномочий в установленные регламентные сроки рассматриваются сообщения из социальных сетей, поступившие **посредством «Инцидент Менеджмент»**.

За **1 квартал 2026 года** по системе «Инцидент менеджмент» поступило **1065 сообщений** по вопросам жилищно-коммульного хозяйства, социальной сферы, строительства, имущественно-земельных отношений и экономике.

Вместе с тем, в Администрации города организована работа с обращениями граждан, поступающих посредством направления по Платформе обратной связи (ПОС). **В 1 квартале 2026 году** через ПОС поступило **882 обращения**, что на **143 обращения меньше, чем в 1 квартале предшествующего года**.