**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска за

 9 месяцев 2023 год.

За отчетный период 2023 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2022 года - **1355** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска, в том числе поступившие из вышестоящих органов власти.

Из общего числа обращений - 95 коллективные, что составляет 8,3 % от общего числа поступивших обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | Разъяснено | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | Не поддержано |
|
| 2022 год |  9 мес.2023 год | 2022 год  | 9 мес.2023 год  | 2022год  | 9 мес.2023 год  | 2022 год  | 9 мес.2023 год  |
| 1788 | 1355 | 309 | 254 | 1328 | 954 | 0 | 0 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города Батайска и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В 2023 году главой Администрации города Батайска было принято 62 человека, что почти в два раза больше чем в 2022 году ( 32 человека).

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2023 года поступило 426 обращений ( в 2022 году -418).

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по–прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства. На втором месте находятся вопросы землепользования и архитектуры.

По итогам прямой линии Губернатора Ростовской области В.Ю.Голубева, проведенной в сентябре 2023, в Администрации города Батайска было рассмотрено 82 обращения. По каждому обращению были даны ответы и приняты меры. 56 обращений взяты на контроль с различными сроками исполнения.

 В 2022 году на базе отдела по работе с обращениями граждан создан и функционирует Муниципальный центр управления города Батайска, которым ведется работа на Платформе обратной связи и в системе Инцидент менеджмент. Это ежедневная работа, которая охватывает все направления деятельности Администрации города ( жилищно-коммунальная сфера, строительство, социальная сфера, молодежная политика, спорт и другие отраслевые функции административной деятельности) и направлена на улучшение, ускорение и повышение результативности нашей работы.