

Краткий мониторинг

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города
Батайска за 1-е полугодие 2019года

За первое полугодие 2019 года в отдел по работе с обращениями граждан Администрации города Батайска поступило 888 обращения граждан (в 2018году – 909), в т.ч. из вышестоящих органов власти поступило 300 обращений и запросов.

Из общего числа обращений - 27 коллективные, в 2018 году за аналогичный период поступило 8 коллективных обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано		Находятся на рассмотрении
2018 год	2019 год 1-е полуг.	2018 год	2019 год 1-е полуг	2018 год	2018 год 1-е полуг	2018 год	2019 год 1-е полуг	2019 год 1-е полуг.
1988	888	601	290	1387	415	0	0	147

Главой Администрации города Батайска Г.В.Павлятенко ежемесячно проводится личный прием граждан, согласно графику, который публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ.

На личном приеме главой Администрации города Батайска в первом полугодии 2019 года принято 41 человек. Заместителями главы

Администрации ведется личный прием в соответствии с утвержденным графиком.

Всем гражданам были даны разъяснения и оказано содействие в решении вопросов.

На сайт Электронной приемной поступило за отчетный период 236 обращений граждан, за аналогичный период 2018 года - 105 обращений.

На контроле в отделе обращений находится работа общественной приемной Губернатора РО, в первом полугодии 2019года поступило – 7 письменных обращений. Состоялся личный прием Губернатора РО В.Ю.Голубева, на котором были приняты лично 5 человек. Проводятся тематические приемы, в соответствии с ежемесячным графиком приема.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по-прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства:

81 - вопросы благоустройства и ремонта дорог,

28- вопросы уличного освещения;

26- вопросы безопасности и борьба с аварийностью;

Градостроительство и архитектура -38.

Вопросы землепользования и предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан -15.

Вопросы медицинского обслуживания населения, поступившие из Министерства здравоохранения РО - 57.

Социальное обеспечение, социальная поддержка и оказание материальной помощи – 5 .

90 % обращений рассматриваются с выездом на место и в присутствии заявителя.

Во исполнение распоряжения Губернатора РО, совместно с пресс-секретарем Администрации города Батайска ведется работа с публикациями в социальных сетях.

В целях совершенствования организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска Постановлением Администрации № 470 от 28.03.2019 утвержден новый Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайск, который устанавливает требования к организации работы по своевременному и полному рассмотрению устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.